

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ UPDN ONE s.r.o.

Vaše soukromí je pro nás prioritou. Jeho ochranu vnímáme jako součást své společenské odpovědnosti. Rádi bychom Vám proto poskytly informace o tom, jakým způsobem Vaše osobní údaje zpracováváme při poskytování Služeb.

Slova, která nejsou definována přímo v tomto dokumentu, a začínají velkým písmenem, mají význam definovaný ve [všeobecných obchodních podmínkách](#).

1. Základní ustanovení

- 1.1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) je společnost:

UPDN ONE s.r.o.

IČO: 026 54 962

se sídlem Kaprova 42/14, Staré Město, 110 00 Praha 1,

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 221822

(dále jen „**Správce**“).

Kontaktní údaje Správce jsou:

adresa: Kaprova 42/14, Staré Město, 110 00 Praha 1

e-mail: info@sopak.net

- 1.2. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, e-mailovou adresu, údaje o kryptoměnové peněžence, údaje o platebním účtu, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
- 1.3. Správce se zavazuje využívat, shromažďovat a zpracovávat osobní údaje tak, aby uživatel a jiné osoby mu blízké neutrpěly újmu na svých právech, především bude dbát na ochranu proti neoprávněnému zasahování do soukromého a osobního života uživatele a jeho blízkých osob.
- 1.4. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

2.1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které Správce získal při poskytování Služeb.

2.2. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění Smlouvy uzavřené ve smyslu [všeobecných obchodních podmínek](#), konkrétně:

- e-mailovou adresu;
- veškerá jména a příjmení;
- státní občanství;
- místo narození (včetně státu, pokud je místo narození mimo Českou republiku);
- trvalý nebo jiný pobyt;
- druh a číslo průkazu totožnosti;
- dobu platnosti průkazu totožnosti;
- číslo platebního účtu; a
- telefonní číslo.

Stejně tak Správce zpracovává informace o užití Internetových stránek uživatelem, včetně užitého typu prohlížeče, časů přihlášení, prohlížených webových stránek, IP adresy a webových stránek, které uživatel navštívil před vstupem na Internetové stránky; a dále

informace o počítači nebo mobilním zařízení, které uživatel používá k přístupu na Internetové stránky, včetně modelu hardware, operačního systému a internetového prohlížeče a jejich verze, unikátních identifikátorů zařízení a informací o mobilní síti.

3. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

3.1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je

- plnění smlouvy mezi Vámi a Správce podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
- plnění zákonných povinností Správce podle AML zákona (zejména povinnost identifikace a kontroly klienta) a podle předpisů o daňové a účetní evidenci;
- oprávněný zájem Správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
- Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.

3.2. Společnost prohlašuje, že veškeré Osobní údaje uživatele považuje za důvěrné a bude je používat pouze za účelem:

- provozování Internetových stránek a řešení souvisejících problémů;

- přizpůsobení, vyhodnocení a zlepšení Internetových stránek včetně monitoringu a analyzování trendů, užití a aktivit s Internetovými stránkami souvisejících;
- doručování marketingových oznámení, oznámení o aktualizacích poskytovaných služeb a reklamních nabídek založených na uživatelských preferencích; a
- k dalším účelům, pro které byly Osobní údaje shromážděny, pokud je takový účel nutně předpokládán při samotném sběru takových údajů nebo účelům jinak oznámeným na Internetových stránkách v okamžiku poskytnutí Osobních údajů.

3.3. Ze strany Správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR. S takovým zpracováním jste poskytl/a svůj výslovný souhlas.

4. Doba uchování údajů

4.1. Správce uchovává osobní údaje

- po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a Správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (nejdéle po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu);
- údaje o jednotlivých transakcích jsou uchovávány po dobu 10 let od realizace jednotlivých transakcí; a
- po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 5 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.

4.2. Po uplynutí doby uchování osobních údajů Správce osobní údaje vymaže.

5. Příjemci osobních údajů (subdodavatelé Správce)

5.1. Příjemci osobních údajů jsou pouze osoby podílející se na:

- na realizaci plateb (Fio banka, a.s., V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1);
- mailingových službách (služba Mailchimp od The Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA).

5.2. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (tj. země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci s výjimkou výše uvedené služby Mailchimp. K předání osobních údajů v tomto případě dochází na základě EU-U.S. Privacy shield Framework. Více informací naleznete na stránkách služby Mailchimp [zde](#) a na stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů [zde](#).

6. Vaše práva

6.1. Za podmínek stanovených v GDPR v zákoně máte

- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
- právo na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení jejich zpracování dle čl. 18 GDPR,
- právo na výmaz osobních údajů (včetně zrušení vaší registrace) dle čl. 17 GDPR,
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR (dochází-li ke zpracování Vašich osobních údajů na základě čl. 6 odst. 1 e) nebo f) GDPR),
- právo na přenositelnost údajů (které jste sami Správci poskytli) dle čl. 20 GDPR, a
- právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo na e-mail Správce.

6.2. Pokud se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů máte dále právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, jakožto příslušného orgánu dozoru.

7. Zabezpečení osobních údajů

7.1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů. Současně si vás dovoluujeme upozornit, že žádná metoda přenosu dat přes internet není stoprocentně bezpečná a spolehlivá, a proto nelze nikdy zaručit absolutní bezpečnost vašich osobních údajů.

7.2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě, zejména: hesla, zabezpečený operační systém, šifrování datové komunikace a šifrování úložišť a udržuje aktualizovaný antivirový program i veškerý další software.

7.3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby a vždy pouze v nezbytném rozsahu.

8. Cookie Policy

8.1. Cookies jsou malé textové soubory, které jsou ukládány na Váš počítač internetovými stránkami, které navštívíte. Jsou široce využívány k zajištění fungování stránek nebo zefektivnění jejich fungování, stejně jako k zajištění informací jejich provozovatelům. Více informací o cookies můžete najít například na příslušné stránce otevřené encyklopedie Wikipedia nebo na stránkách allaboutcookies.org.

- 8.2. Na Internetových stránkách jsou používány cookies zejména pro zajištění jejich řádného fungování včetně přihlašování uživatelů a zajištění bezpečnosti, dále pak k analýze návštěvnosti Internetových stránek.
- 8.3. Další informace o cookies jednotlivých služeb můžete najít na:
stránkách [pro vývojáře Google Analytics](#);
nápovědy [AdSense](#);
stránkách nápovědy [sklik.cz](#);
stránkách nápovědy [twitter.com](#).
- 8.4. Provádění analýzy návštěvnosti pomocí služby Google Analytics lze zablokovat používáním [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#).
- 8.5. Váš prohlížeč lze nastavit, aby povolil nebo zakázal uložení všech cookies, cookies třetích stran nebo individuálně dle příslušné webové stránky a Vašich preferencí. Nastavení Vašeho prohlížeče může být interpretováno jako souhlas s uložením cookies do Vašeho prohlížeče. Pokud zakážete uložení veškerých cookies (nebo cookies, které jsou nezbytné k zajištění fungování Internetových stránek), nemusí Internetové stránky fungovat správně, vůbec nebo může být jejich fungování omezeno.
- 8.6. Informace o nastavení Vašeho prohlížeče naleznete typicky na webových stránkách jeho vydavatele, konkrétně o těchto frekventovaných vyhledávačích najdete informace např. prostřednictvím následujících odkazů:
- [Safari](#);
 - [Google Chrome](#);
 - [Internet Explorer](#);
 - [Microsoft Edge](#); a
 - [Mozilla Firefox](#).

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Užíváním Internetových stránek projevujete souhlas s těmito zásadami. Potvrzením registrace při založení uživatelského účtu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
- 9.2. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na Internetových stránkách a zároveň Vám zašle novou verzi těchto podmínek Vaši e-mailovou adresu, kterou jste Správci poskytl/a.

- 9.3. Svá shora uvedená práva, stejně tak jako případné dotazy a stížnosti můžete uplatnit na e-mailové adrese info@sopak.net nebo prostřednictvím dalších kontaktních údajů uvedených v článku I. těchto zásad.

Tyto zásady nabývají účinnosti dnem 13.10.2020