

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY UPDN ONE s.r.o.

UŽIVATEL SI JE VĚDOM, ŽE INFORMACE POSKYTOVANÉ PŘES INTERNETOVÉ STRÁNKY NEJSOU ZAMÝŠLENY JAKO FINANČNÍ PORADENSTVÍ ANI JINÉ REGULOVANÉ FINANČNÍ SLUŽBY. INFORMACE JSOU OBECNÉ A NEJSOU NIKTERAK PERSONALIZOVÁNY PRO JEDNOTLIVÉ UŽIVATELE.

UŽIVATEL SE ZAVAZUJE SVĚDOMITĚ PROZKOUMAT A ZHODNOTIT, ZDA JEHO FINANČNÍ SITUACE A SCHOPNOST POSODIT RIZIKO ODPOVÍDÁ SLUŽBÁM POSKYTOVANÝM SPOLEČNOSTÍ.

## 1. Základní ustanovení

- 1.1. Společnost. Společnost **UPDN ONE s.r.o.**, IČO: 026 54 962, se sídlem Kaprova 42/14, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 221822 (dále jen „**Společnost**“) poskytuje služby v oblasti kryptoměn a související platební služby (dále jen „**Služby**“). Společnost si vyhradzuje právo podle svého uvážení měnit rozsah a podmínky poskytovaných Služeb.
- 1.2. Internetové stránky. Společnost poskytuje Služby prostřednictvím webových stránkách <https://sopak.net> (dále jen „**Internetové stránky**“), a to v rozsahu a způsobem uvedeným na těchto Internetových stránkách.
- 1.3. VOP. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), a upravují vzájemná práva a povinnosti mezi uživateli Internetových stránek a Společností poskytující Služby.
- 1.4. Partnerské internetové stránky. Společnost může dále poskytovat Služby rovněž prostřednictvím internetových webových stránek <https://crypton.digital>, které jsou provozovány obchodním partnerem Společnosti společností **CRYPTON DIGITAL, SE**, IČO: 51 051 435, se sídlem Staré Grunty 18, Bratislava - městská část Karlova Ves 841 04, zapsanou v obchodním registru vedeném Okresním soudem Bratislava I, oddíl: Po, vložka číslo: 4211/B. Ustanovení těchto VOP a ustanovení podmínek konkrétních Služeb platí obdobně i pro Služby poskytované prostřednictvím webových stránek uvedených v tomto odstavci, a to za předpokladu, že uživatelé těchto webových stránek odsouhlasí tyto VOP a podmínky konkrétních Služeb.
- 1.5. Vymezení některých pojmů.

**Smluvními stranami:** Smluvními stranami se rozumí Společnost a uživatel, „Smluvní stranou“ se rozumí Společnost anebo uživatel.

**Spotřebitel:** Každá osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu se Společností o poskytnutí Služeb.

**Uživatel:** Každá osoba, která využívá Internetové stránky.

## 2. Uživatelský účet

- 2.1. Souhlas s VOP. Uživatel, který má zájem o některou z nabízených Služeb, je povinen se nejprve zaregistrovat na Internetových stránkách a vytvořit tak svůj uživatelský účet. Uživatel registrací potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a souhlasí s nimi.
- 2.2. Uživatelský účet. Na základě registrace uživatele provedené prostřednictvím Internetových stránek může uživatel přistupovat do svého uživatelského účtu. Služby nelze využívat bez uživatelského účtu.
- 2.3. Aktuálnost informací. Uživatel je při registraci a následném užívání Internetových stránek povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je uživatel při jakékoliv jejich změně povinen bezodkladně aktualizovat.
- 2.4. Jeden účet. Uživatel se zavazuje registrovat a používat pouze jeden (1) uživatelský účet. Uživatel nedovolí otevřít, spravovat nebo řídit jeho uživatelský účet třetí osobě, ani sám nebude takto jednat jménem třetí osoby.
- 2.5. Přístupové údaje. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem v podobě e-mailové adresy, heslem a případně dvoufaktorovou autentizací (2FA). Dojde-li ke ztrátě přístupových údajů, musí uživatel prokázat Společnosti svoji totožnost a skutečnost, že je vlastníkem daného uživatelského účtu.
- 2.6. Zneužití účtu. Uživatel bere na vědomí, že jakékoliv údaje z uživatelského účtu, především své přístupové údaje by neměl sdělovat třetím osobám a jakékoliv jejich prozrazení jde k jeho tíži. Společnost nenesе žádnou odpovědnost za ztrátu nebo prozrazení přihlašovacího jména a hesla uživatelem. Současně má uživatel povinnost vždy bezodkladně informovat Společnost o možné ztrátě nebo zneužití jeho účtu.
- 2.7. Pozastavení a zrušení účtu. Společnost může v odůvodněných případech, zejména v případě porušení povinností uživatele nebo v případě podezření ze zneužití, uživatelský účet pozastavit nebo zrušit.
- 2.8. Poplatek za úschovu. Pokud uživatelský účet aktivně nevyužije po dobu delší dvanácti (12) po sobě jdoucích měsíců, je Společnost oprávněna, po uplynutí třiceti (30) od odeslání upozornění uživateli, začít uživateli účtovat poplatek za úschovu. Poplatek za úschovu činí ve vztahu k zůstatku v zákonné (fiat) měně 3 eura za měsíc a ve vztahu k zůstatku v kryptoměně 0,3 % z kryptoměnového zůstatku za měsíc. Účtování poplatku za úschovu bude zastaveno okamžitě, jakmile uživatel započne opětovně užívatelský účet využívat.

### 3. Smlouva

- 3.1. Smlouva. Po úspěšné registraci může uživatel ve svém uživatelském účtu vybrat požadovanou Službu. Tyto VOP, specifické podmínky dané Služby, zásady ochrany osobních údajů a veškeré další relevantní písemně sdělené informacemi představují smluvní závazek, uzavřený mezi vámi, jakožto uživatelem, a Společností, jakožto poskytovatelem Služeb (dále jen „**Smlouva**“).
- 3.2. Uzavření smlouvy. Společnost prostřednictvím těchto VOP a Internetových stránek činí veřejnou nabídku na uzavření smlouvy za podmínek v nich uvedených. Smlouva vznikne mezi uživatelem a Společností okamžikem, kdy uživatel potvrdí akceptaci zvolené Služby.
- 3.3. Uchovávání smlouvy. Společnost uchovává text Smlouvy představovaný primárně těmito VOP a podmínkami konkrétní Služby v elektronické podobě. Uživatel se může kdykoliv seznámit s těmito VOP a podmínkami konkrétní Služby přímo na Internetových stránkách.
- 3.4. Zákaz postoupení. Společnost uzavírá Smlouvu s vámi osobně a práva ani povinnosti z ní vyplývající nemůžete postoupit na jinou osobu.
- 3.5. Nenároková služba. Na uzavření Smlouvy nemá uživatel právní nárok.

### 4. Zůstatek

- 4.1. Předmět zůstatku. V rámci uživatelského účtu má uživatel přístup k zůstatku představujícímu zákonné (fiat) měny. Se zůstatky může uživatel libovolně disponovat, a to především kdykoliv vybrat zůstatek či využít nabízené Služby. Zůstatek může být i negativní.
- 4.2. Měna zůstatku. Měnu či měny, ve kterých je zůstatek veden, určí sám uživatel podle možností nabízených Služeb.
- 4.3. Navýšení zůstatku. Uživatel může zůstatek na uživatelském účtu navýšit finančními prostředky v eurech (EUR) nebo v podobě některé z kryptoměn podporovaných Společností.
- 4.4. Navýšení v eurech. Platba depositu v eurech (EUR) probíhá pouze bezhotovostním způsobem, a to bankovním převodem na bankovní účet číslo: IBAN:CZ552010000002801410121; BIC/SWIFT: FIOBCZPPXXX; Fio banka, a.s., V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1. Uživatel musí vždy uvést rovněž individuálně vygenerovaný variabilní symbol.
- 4.5. Navýšení v kryptoměně. Platba depositu v kryptoměně může být poskytnuta na adresu generovanou Internetovou stránkou.
- 4.6. Výběr fiat měny. Výběry v zákonné (fiat) měně může uživatel realizovat pouze na bankovní účet vedený v Evropském hospodářském prostoru na jméno uživatele, přičemž uživatel je toto povinen předem Společnosti doložit.
- 4.7. Výhradně vlastní prostředky. Uživatel se zavazuje při využívání Služeb používat výhradně své vlastní peněžní prostředky nebo kryptoměny.

## 5. Odstoupení

- 5.1. Právo odstoupit. Každá ze smluvních stran má nárok na odstoupení od Smlouvy, došlo-li k porušení Smlouvy druhou smluvní stranou tak podstatným způsobem, že druhá smluvní strana by v takovém případě Smlouvu nikdy neuzavřela.
- 5.2. Vzorový formulář. Pro odstoupení od Smlouvy může uživatel, který je v postavení spotřebitele, využít vzorový formulář k odstoupení od smlouvy, který tvoří přílohu těchto podmínek.
- 5.3. Poskytnuté plnění. V případě odstoupení má každá ze smluvních stran nárok na vrácení již poskytnutého plnění. Odstoupení je účinné v okamžiku písemného doručení druhé smluvní straně, přičemž odstoupení je možné druhé smluvní straně doručit pouze písemným korespondenčním způsobem nebo e-mailem.

## 6. Práva z vadného plnění

- 6.1. Zákonná úprava. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.2. Lhůta pro uplatnění. Uplatnění práv z vadného plnění (reklamace) musí být ze strany uživatele učiněna neprodleně jakmile se o vadách uživatel dozví, písemně a musí být doručeno Společnosti nejpozději do 10 dnů od provedení operace na uživatelském účtu, které se vadné plnění týká.
- 6.3. Lhůta pro vyřízení. Společnost reklamaci uživatel vyřídí nejpozději do třiceti (30) dní ode dne doručení reklamace.

## 7. Opatření proti praní špinavých peněz

- 7.1. Povinná osoba. Uživatel je srozuměn s tím, že Společnost je jakožto osoba poskytující služby spojené s virtuální měnou ve smyslu § 2 odst. 1) písm. l) zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AML zákon**“), tzv. povinnou osobou.
- 7.2. Povaha opatření. Uživatel bere na vědomí, že Společnost, jakožto povinná osoba musí mimo jiné řádně identifikovat a kontrolovat uživatele, uchovávat informace týkající se uživatele a jeho obchodů a oznamovat a odkládat podezřelé obchody.
- 7.3. Součinnost uživatele. Uživatel se zavazuje poskytnout Společnosti na vyžádání veškerou součinnost k plnění jejich povinností dle AML zákona, zejména bezodkladně poskytnout veškeré informace a doklady potřebné pro ověření identifikace uživatele, jakož i informace a doklady o zdrojích použitých finančních prostředků a kryptoměn a účelu prováděných obchodů.

- 7.4. Prohlášení uživatele. Uživatel prohlašuje, že jím zaslané peněžní prostředky nebo kryptoměny měny nepocházejí z výnosů z trestné činnosti a účelem nákupu a prodeje virtuálních měn není legalizace výnosů z trestné činnosti či provedení transakcí směřujících k podpoře nebo financování terorismu ve smyslu AML zákona.
- 7.5. Zákaz zneužití služeb. Dále se uživatel zavazuje, že Služeb nevyužije:
- k transferu majetkových hodnot z nebo do zemí, které jsou považované z hlediska prevence legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu za rizikové nebo vysoce rizikové; seznam těchto zemí uveřejňuje a aktualizuje organizace FATF-GAFI prostřednictvím internetových stránek; a dále
  - k transferu majetkových hodnot (byť jen zčásti) osobě nebo od osoby, která má původ ve výše uvedené rizikové nebo vysoce rizikové zemi; původem se přitom rozumí (i) u fyzické osoby každý stát, jehož je tato osoba státním příslušníkem, a současně všechny další státy, ve kterých je přihlášena k trvalému nebo jinému pobytu, (ii) u právnické osoby stát, ve kterém má své sídlo, a současně všechny státy, v nichž má pobočku, organizační složku nebo provozovnu.
- 7.6. Limity. Uživatel bere na vědomí, že Společnost v souvislosti s plněním svých povinností dle AML zákona může bez předchozího upozornění uplatňovat objemová omezení (na jeden obchod nebo na součet obchodů) nebo omezení počtu provedených obchodů vztahujících se na jednoho uživatele, na skupinu uživatelů nebo na konkrétní peněženku s virtuální měnou.
- 7.7. Dohled. Činnosti Společnosti jakožto povinné osoby spadají pod dohled Finančního analytického úřadu.

## **8. Nebezpečí škody**

- 8.1. Závazek zabezpečení. Společnost se zavazuje zabezpečit Internetové stránky před běžnými riziky a zajistit obvyklou technickou správu a ochranu svých systémů.
- 8.2. Vyšší moc a kybernetické útoky. Společnost nenese odpovědnost za neočekávané události, mezi které se řadí události vis maior nebo kybernetické útoky třetích osob, jejichž hrozbu nemohla Společnost objektivně předpokládat a zabránit jejím důsledkům. Dále Společnost neodpovídá za škodu, prokáže-li, že by ke škodě na právech uživatele došlo i jinak.
- 8.3. Odškodnění ze strany uživatele. Uživatel se zavazuje uhradit škodu nebo náklady, které vzniknou Společnosti nebo pokuty uložené ve správních řízeních vedených dohledovými orgány, pokud škoda, náklady nebo pokuty vzniknou v důsledku porušení kteréhokoliv ustanovení těchto VOP nebo podmínek specifických Služeb ze strany uživatele, jejich obcházením, například dělením obchodů na více obchodů nebo používáním více peněženek s kryptoměnou s cílem zastření zdroje nebo cíle finančních prostředků.

## 9. Licence a užívání služeb

- 9.1. Výhrada práv. Všechna práva k Internetové stránce, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránek, textů, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží Společnosti. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat Internetové stránky nebo jejich část bez souhlasu Společnosti v rozporu s jejich určením.
- 9.2. Licence. Uživatel získává nevýhradní nepřenositelné právo užití Internetové stránky, jež představuje autorské dílo chráněné dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Uživatel nemá právo udělovat podlicence.
- 9.3. Zákaz zásahů. Společnost nenesie odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Internetových stránek nebo v důsledku jejich užití v rozporu s jejich určením. Uživatel nesmí při využívání Internetových stránek používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jejich provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít Služby či její součásti takovým způsobem, který by byl v rozporu s jejich určením.

## 10. Mlčenlivost

- 10.1. Důvěrné informace. Uživatel nesmí bez písemného souhlasu Společnosti šířit nebo poskytovat třetím osobám důvěrné informace Společnosti, mezi něž patří jakékoliv informace nebo skutečnosti týkající se její činnosti, know-how, poskytovaných Služeb, technických a obchodních postupů, obchodních strategií a obchodních kontaktů. V případě porušení mlčenlivosti je Společnost oprávněna Smlouvu jednostranně vypovědět bez výpovědní lhůty.
- 10.2. Veřejné informace. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které jsou veřejně přístupné nebo veřejně známé.

## 11. Zásady ochrany osobních údajů

Privacy Policy. Podmínky zpracování osobních údajů uživatele, jakož i používání souborů cookies, jsou upraveny v samostatném dokumentu - [Zásady ochrany osobních údajů](#), který tvoří nedílnou součást Smlouvy.

## 12. Vzájemná komunikace

- 12.1. Elektronicky. Smluvní strany si mohou veškerou písemnou komunikaci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty.
- 12.2. E-mailové adresy. Uživatel doručuje Společnosti na e-mailovou adresu uvedenou v těchto podmínkách. Společnost doručuje uživateli na e-mailovou adresu uvedenou v jeho uživatelském účtu.

### 13. Řešení sporů a stížností

- 13.1. Rozhodné právo. Veškerá ujednání mezi Společností a uživatelem se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 13.2. Smírnou cestou. Smluvní strany prohlašují, že spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou přednostně řešit smírnou cestou, zejména osobním jednáním obou smluvních stran. Za tímto účelem nás prosím nejprve kontaktujte prostřednictvím e-mailové adresy [info@sopak.net](mailto:info@sopak.net). Teprve pokud nebude dosažení smíru rozumně možné předpokládat, bude spor řešen před příslušným orgánem veřejné moci.
- 13.3. Alternativní řešení sporů. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi Společností a uživatelem z těchto podmínek služby.
- 13.4. Evropské spotřebitelské centrum. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <https://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 13.5. Česká obchodní inspekce. Společnost je oprávněna k poskytování Služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.6. Česká národní banka. Společnost je oprávněna poskytovat platební služby na základě povolení k činnosti poskytovatele platebních služeb malého rozsahu, které ji udělila Česká národní banka. Česká národní banka je rovněž dohledovým orgánem v záležitostech souvisejících s poskytováním platebních služeb.
- 13.7. Kodexy chování. Společnost není ve vztahu k uživateli vázána žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 13.8. Výhrada nároků. Poruší-li uživatel Smlouvu a Společnost nepřistoupí k vymáhání svých práv nebo vymáhání odloží, nebude to mít žádný vliv na vymahatelnost těchto ani žádných dalších našich práv v budoucnu.

## 14. Změna podmínek

- 14.1. Právo změn. Společnost může kdykoli v odpovídajícím rozsahu změnit nebo doplnit tyto VOP a/nebo podmínky konkrétních Služeb, a to především v návaznosti na změny právních předpisů a technologický pokrok ovlivňujících obsah poskytovaných Služeb či nakládání s daty uživatele. Společnost může dále tyto VOP a/nebo podmínky konkrétních Služeb změnit nebo doplnit z důvodu rozšíření nebo změn Internetových stránek či rozsahu Služeb, nebo je změnit tak, aby se předešlo vzniku hrubého nepoměru v právech a povinnostech smluvních stran nebo byl tento nepoměr zmírněn nebo odstraněn. Společnost tak může rovněž provést tehdy, pokud se změni podmínky na trhu či obchodní nebo licenční podmínky třetích osob, jejichž systémový či aplikační software či služby Společnost užívá v souvislosti s poskytováním Služeb.
- 14.2. Informování o změnách. O změnách těchto VOP a/nebo podmínek služeb a jejich novém znění bude uživatel informován prostřednictvím aplikace a toto znění bude též zpřístupněno na Internetových stránkách. Nové znění nabude účinnosti dnem v něm stanoveným.
- 14.3. Nesouhlas uživatele. Pokud uživatel nesouhlasí se změnou, má právo změny odmítnout a Smlouvu ve lhůtě deseti (10) dnů od účinnosti změn ukončit výpovědí bez výpovědní lhůty.

## 15. Závěrečná ustanovení

- 15.1. Kontaktní údaje společnosti:

**UPDN ONE s.r.o.**

se sídlem Kaprova 42/14, Staré Město, 110 00 Praha 1

e-mail: [info@sopak.net](mailto:info@sopak.net)

internetové stránky: <https://sopak.net>

- 15.2. Provozní doba a dostupnost. Internetové stránky jsou v provozu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Společnosti nebo třetích osob podílejících se na poskytování Služeb. Společnost rovněž nenesie odpovědnost za výpadek Internetových stránek, které společnost nemohla nijak ovlivnit ani jí předcházet.
- 15.3. Zákaz započtení. Uživatel není oprávněn provést započtení jakékoliv své pohledávky vůči Společnosti ani pohledávku nabytou za Společností od třetí osoby.
- 15.4. Postoupení. Společnost je oprávněna převést veškerá svá práva k Internetovým stránkám a postoupit Smlouvu nebo její část na třetí osobu, avšak pouze pokud se důvodně domníváme, že to nebude mít vážný negativní dopad na práva uživatele nebo musí-li tak společnost učinit, aby vyhověla právním nebo regulatorním požadavkům. Uživatel s tímto postupem předem vyslovuje souhlas ve smyslu § 1895 občanského zákoníku.
- 15.5. Převzetí nebezpečí změny okolností. Uživatel tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

- 15.6. Oddělitelnost. Stanou-li se jednotlivá ustanovení těchto VOP nebo podmínek Služeb neplatnými, neúčinnými nebo nevymahatelnými, není tím dotčena platnost, účinnost a vymahatelnost jejich ostatních ustanovení.
- 15.7. Jazykové verze. Tyto VOP jakož i podmínky Služeb jsou sepsány v české (v budoucnu anglické verzi), přičemž v případě jakéhokoliv rozporu mezi těmito verzemi jsou rozhodující české verze. Jakékoliv překlady do jiných jazyků mají pouze informativní a nezávaznou povahu.

**Tyto VOP jsou účinné od 13.10.2020**

**Vzorový formulář k odstoupení od smlouvy**

UPDN ONE s.r.o.

Kaprova 42/14

110 00 Praha 1,

e-mail: info@sopak.net

**Oznámení o odstoupení od smlouvy**

Oznamuji/oznamujeme\*, že tímto odstupuji/odstupujeme\* od smlouvy o nákupu tohoto zboží/o poskytnutí těchto služeb\*: [\_\_\_\_\_]

Datum objednání/datum obdržení\*: [\_\_\_\_\_]

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů\*: [\_\_\_\_\_]

Adresa spotřebitele/spotřebitelů\*: [\_\_\_\_\_]

\_\_\_\_\_  
Podpis spotřebitele/spotřebitelů\* (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

Datum: [\_\_\_\_\_]

\* Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.